

2023.10.30 不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

各位

株式会社ビッグモーター
代表取締役社長 和泉伸二

不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

当社が運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）に対して、第三者から不正アクセスを受けたことにより、お問い合わせフォームにご連絡いただいた方々の個人情報の一部が漏えいした可能性があることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

関係する方々には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社は、2023年8月18日、当社ウェブサイトに対して第三者からの不正アクセスがあったことを確認いたしました。本件不正アクセスを確認後、直ちに調査した結果、当社ウェブサイトを構成するサーバーには、お問合せフォームをご利用いただいた方々の個人情報等が含まれており、漏えいの可能性があることを確認いたしました。

2. 漏えいの可能性がある個人情報

漏えいの可能性がある個人情報は、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームにご入力いただいた情報であり、詳細は以下のとおりです。

対象：2016年11月から2023年8月にお問い合わせフォームをご利用になった方

情報の種類：氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

※ お問い合わせフォームでは、クレジットカード情報やマイナンバー情報につきましては収集しておりませんので、本件不正アクセスによる漏えいとはございません。なお、顧客情報は本件不正アクセスの対象となったサーバーとは別のシステムで保管しているため、顧客情報の漏えいとはございません。

対象となる可能性のある方々には、順次メール等でご連絡いたします。該当する方々におかれましては、不審なメールや通知が届いた場合は、開封およびリンク先へアクセスされないよう宜しくお願い申し上げます。

3. 当社の対応

当社は、本件不正アクセスを確認後、外部専門家も交え、速やかに当社ウェブサイトを作成するサーバーに保管されている全ての個人情報を削除し、お問合せフォームを含む当社ウェブサイトの一部を停止するなどして被害拡大の防止措置を講じております。また、個人情報保護委員会への報告、警察への相談も行っております。

当社ウェブサイトにつきましては、安全な環境でシステムを再構築し、不正アクセスおよび情報漏えいの防止措置を講じてまいります。

4. 再発防止

当社は、この度の事態を重く受け止め、外部専門家の助言も受けて情報セキュリティの強化を図ります。また、本件被害の調査結果も踏まえて、再発防止に努めてまいります。

この度は、関係する方々には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお客様からのお問合せ

個人情報に関する専用窓口 0120-368-473

(フリーダイヤル、受付時間 午前10時～午後6時 ※日祝除く)

※ 報道関係者の方々におかれましては、別途ご案内しているメディア専用窓口よりお問い合わせいただきますようお願いいたします。