

2023.07.05 特別調査委員会の調査報告書受領に関するお知らせ

「特別調査委員会設置のお知らせ」でお知らせいたしました、特別調査委員会からの調査報告書を受領いたしました。

本調査にて自動車保険金請求において、不適切な行為があったと認められました。

特別調査委員会からの再発防止策の提言は以下のとおりです。

- ・ 钣金部門における適切な営業目標の設定
- ・ リスクマネジメントを実効的に行うための内部統制体制の整備
- ・ 懲戒処分の運用の適正化等
- ・ 現場の声を拾い上げるための努力
- ・ 従業員教育の強化

当社としましては、事態を重く受け止め、外部専門家の助言を得ながら再発防止に取り組み企業体質の改善に努めてまいります。

また、過去の钣金塗装作業につきまして、引き続き検証を行い、不適切な請求事案を確認した案件におきましては真摯に対応してまいります。

関係者の皆さまにはご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。